

♀ 臺北市政府教育局高國中小女性生理用品補助計畫

# 7-8月份 常見問題集 FAQ

 畢業升學不漏接

 校內升班免擔心

 轉學新生超迅速

# 國小畢業升國中 | 兌換券小問答 ✨

## ❓ Q1：親子綁定看不到7月券？

畢業學籍陸續移出，親子綁定功能會「暫時」失效唷！

請直接改用**學生本人的酷課雲帳密登入**，即可正常查看！等新就讀的國中學校完成學籍設定後，綁定功能就會自動恢復囉！

## ❓ Q3：不知道帳號密碼怎麼辦？

別著急，依據不同月份有不同的洽詢管道唷：

◆ **查詢 7 月券帳密**：請洽詢原畢業學校（原國小）資訊組。

◆ **查詢 8 月券帳密**：請洽詢新就讀學校（新國中）資訊組。

## ❓ Q2：就讀北市國中，8月有券嗎？

**有的，可以領取唷！** 兌換期限同樣到 **9月30日止**。因學籍轉換，須等國中端確認學生資料並在系統作業完畢，才能看到 8月券。因各校進度不同，發放時間會有先有後，敬請諒解！

## ❓ Q4：需要重新親子綁定嗎？

**不用重新綁定喔！**

原先在國小階段已經完成親子綁定的家長，系統會自動保留原本的設定，開學後系統同步完畢便會直接生效，不需重複操作～

國小升國中專屬 

school child with  
olbag





# 國中畢業升高中職 | 福利答疑時間

## ❓ Q1：親子帳號不見7月兌換券？

因畢業後學籍轉出，親子綁定功能會「暫時」失效。此時只要改登入學生的**個人酷課雲帳號、密碼**，就可以直接查看及兌換囉！等高中（職）完成學籍設定後，綁定功能即會恢復正常。

## ❓ Q3：忘記酷課雲帳密怎麼辦？


依據您要使用的兌換券月份洽詢相應的學校單位：  
◆ **查詢 7 月券帳密**：請洽詢原畢業學校（**原國中**）資訊組。  
◆ **查詢 8 月券帳密**：請洽詢新就讀學校（**新高中/職**）資訊組。

## ❓ Q2：就讀北市高中，8月有券嗎？

**有的，可以拿到！**兌換期限同樣到**9月30日止**。因學籍轉換，須等高中（職）端學校確認資料並在系統操作完畢後才會派券。因各校進度不同，發放時間會有些許差異，請安心耐心等待喔～

## ❓ Q4：原本的親子綁定會保留嗎？

**會的！免重新綁定！**  
原在國中已完成親子綁定的家長，系統後台會保留對應的設定資訊，不用大費周章重新操作。等高中（職）學籍同步後，直接代領功能就會自動恢復。

國中升學專區 

Foreign school stud  
m



# 年級升班啦 | 8月兌換券小知識

## ❓ Q1：8月1日沒看到新的券？

因為學籍升級同步需要一些處理時間喔！  
須等學校在學籍系統中**完成升讀升班資料錄入操作**後，兌換券才會在酷課雲順利呈現。每所學校的處理進度不同，到帳時間有先有後，還請家長與同學見諒！

## ✔ 誰是合格補助對象呢？


本計畫適用於就讀臺北市公私立高國中小的女性學生！補助學層涵蓋：**國小高年級（4升5、5升6）**、**國中（7升8、8升9）**以及**高中職一年級**。一同呵護女孩們的生理期友善體驗！

## ❓ Q2：券比較晚拿到，期限會延長嗎？

**很抱歉，不會延長喔！**  
因為系統後台已提前設定好每期兌換券的固定有效期限。因此，**8月份兌換券的有效期限依然到9月30日截止**。請大家領到券後要把握時間儘快兌換唷！

## ✏ 溫馨提醒：儘早兌換最安心

因應暑期校務系統升級學籍轉換，建議將**6月份及7月份**的兌換券，**儘量於7月份第一週前**至超商通路兌換完畢，避免因學籍轉移導致短期帳號切換影響您的權益喔！

在校生看過來 





## 轉學新生看這裡 | 兌換券指南

### Q1：何時可拿到生理用品兌換券？

親愛的轉學生同學，只要在**轉學入校當月份**，由新學校於系統為您建立完整學籍後，**隔天（次日）**就可以在您的個人帳戶順利取得當月的兌換券囉！快速又方便！

### Q3：忘記酷課雲帳密，該找誰？


若發生酷課雲登入困難，或者忘記了帳號、密碼，請於轉學報到後，直接聯繫**新學校的「資訊組」**，老師們都會在第一時間親切地幫您重設與解答問題喔！

### Q2：兌換券會發送到哪裡呢？

系統會透過後台將生理用品補助券直接發送到學生的**酷課雲個人帳號**內，每月定期派發 2 張。您可以直接用手機下載「**酷課 APP**」進行領券兌換！

### Q4：可以在哪些商店兌換呢？


目前提供貼心的三大通路兌換，包含「**全家便利商店**」、「**萊爾富**」以及「**7-ELEVEN**」門市。只要出示條碼或超商多媒體機台列印小白單，即可輕鬆挑選適配的女性生理用品！

轉學生大補帖 




# 酷課雲兌換生理用品輕鬆上手！

 **手機下載酷課APP**：登入APP後，於兌換券專區直接出示條碼即可快速在櫃台掃描兌換，最省時！

 **電腦網頁列印**：如果沒有智慧型手機，可在家中登入電腦版「酷課雲」網站，將兌換券條碼列印帶至門市兌換。

 **商店多媒體機**：也可以記下兌換序號，至四大超商多媒體機台（如ibon、FamiPort、Life-ET）列印小白單後於收銀台領取。


 **家長貼心代領**：家長只要完成「親子帳號綁定」，即可在個人的酷課APP中出示條碼，為家中的小寶貝代領商品唷！

## 諮詢與協助管道

有任何系統帳號與權限操作問題，歡迎透過以下方式聯繫：

 **市民熱線**：撥打 1999（外縣市 02-27208889）

 **校內窗口**：請逕洽各校資訊組（帳密）、衛生組（計畫）

 生理期友善

 關懷與呵護

# Image Sources

---



Thumbnail  
for  
pngtree.com

[https://png.pngtree.com/png-vector/20250906/ourlarge/pngtree-cute-japanese-school-girl-pose-with-backpack-cartoon-illustration-png-image\\_17373737.webp](https://png.pngtree.com/png-vector/20250906/ourlarge/pngtree-cute-japanese-school-girl-pose-with-backpack-cartoon-illustration-png-image_17373737.webp)

Source: [pngtree.com](https://png.pngtree.com)

---



[https://png.pngtree.com/png-vector/20260417/ourlarge/pngtree-cartoon-girl-in-school-uniform-waving-png-image\\_19112750.webp](https://png.pngtree.com/png-vector/20260417/ourlarge/pngtree-cartoon-girl-in-school-uniform-waving-png-image_19112750.webp)

Source: [pngtree.com](https://png.pngtree.com)

---



[https://png.pngtree.com/png-vector/20250522/ourlarge/pngtree-cartoon-stack-of-pastel-books-png-image\\_16349311.png](https://png.pngtree.com/png-vector/20250522/ourlarge/pngtree-cartoon-stack-of-pastel-books-png-image_16349311.png)

Source: [pngtree.com](https://png.pngtree.com)

---



Thumbnail for  
www.istockphoto.com

<https://media.istockphoto.com/id/2207288902/vector/school-university-building-clipart-set-classroom-drawing-icon-colorful-clip-art-for-student.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=Qs7F9zrdTTaO6Pof8ClrYPZiEHLkQ2V7UVpNliQGbwI=>

Source: [www.istockphoto.com](https://www.istockphoto.com)